

ПОЛІТИКА

**Органу з оцінки відповідності і Органу сертифікації систем управління
ДП «ДНІПРОСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» КРИВОРІЗЬКА ФІЛІЯ**

Загальною метою Органу з оцінки відповідності і Органу сертифікації систем управління є створення цінності сертифікації та підтримання високого рівня суспільної довіри до неї

Орган з оцінки відповідності і Орган сертифікації систем управління:

ДЕКЛАРУЄ:

- забезпечення задоволеності замовника за умови додержання законодавчих вимог, норм та правил в сфері оцінки відповідності;
- постійне підвищення кваліфікації свого персоналу; постійне поліпшення своєї системи управління якістю;
- відкритість для зацікавлених сторін;
- прийняття рішень, що ґрунтуються на об'єктивних доказах відповідності (або невідповідності);
- застосування ризик-орієнтованого підходу.

ЗАБЕЗПЕЧУЄ:

- менеджмент неупередженості;
- конфіденційність отриманої інформації;
- ефективність процедур оцінки відповідності;
- компетентність персоналу, який задіяний до оцінювання;
- прозорість інформації стосовно повноважень;
- доступ до своїх послуг для всіх заявників;
- доступ до інформації про порядки та стан оцінки відповідності;
- прийняття до уваги ризиків, пов'язаних з наданням компетентної, послідовної та неупередженої оцінки відповідності.

ГАРАНТУЄ:

- дотримання правових та регуляторних вимог, відсутність конфлікту інтересів;
- відсутність комерційних, фінансових та інших тисків;
- об'єктивність при проведенні оцінки відповідності;
- підтримування загальнодоступної інформації та обміну інформацією між органом з оцінки відповідності (сертифікації систем управління) та заявниками;
- відповідальність за свої рішення;
- розгляд звернень, апеляцій, скарг і спірних питань та адекватне реагування.

КОНТРОЛЮЄ:

- досягнення цілей аудиту;
- право власності;
- право використання сертифікатів та знаків;
- оцінювання ризиків;
- неправильні посилання на систему сертифікації;
- заяви сертифікованого клієнта, які вводять в оману;
- терміни дії сертифікатів.

Заступник керівника

Органу з оцінки відповідності

і Органу сертифікації систем управління

15 січня 2024 року

Юрій ІВАНОВ